Het recht op privacy

Het recht op privacy is vastgelegd in de grondwet. Hierbij gaat het om de lichamelijke privacy (alle handelingen die u als persoon betreffen) en om de ruimtelijke privacy (de omgeving waarin u wordt onderzocht of behandeld).

Lichamelijke privacy

Een hulpverlener heeft bepaalde gegevens nodig om een diagnose te kunnen stellen en u te kunnen behandelen. Hij moet zijn vragen en onderzoeken beperken tot datgene wat strikt noodzakelijk is voor de diagnose of de behandeling. Hij mag dus geen vragen stellen die misschien wel van belang zijn voor wetenschappelijk onderzoek, maar die niet noodzakelijk zijn voor uw behandeling. Tenzij u daar natuurlijk toestemming voor geeft.

Ruimtelijke privacy

Onderzoek en behandeling dienen zoveel mogelijk buiten het gehoor en het gezichtsveld van buitenstaanders plaats te vinden. De hulpverlener moet er daarom voor zorgen dat spreekkamers en behandelruimten geluiddicht zijn en geen inkijk hebben. Zonder uw toestemming mogen geen derden bij de behandeling of het onderzoek aanwezig zijn. In instellingen is het wel gebruikelijk dat een verpleegkundige aanwezig is voor assistentie.

Privacy geregistreerde gegevens

De hulpverlener is verplicht een dossier over uw gezondheidstoestand bij te houden. Dit bevat dus zeer persoonlijke gegevens. Alleen met uw toestemming mogen deze gegevens aan anderen worden verstrekt.
Om te voorkomen dat onbevoegden toegang tot uw medisch dossier kunnen krijgen, beschikt elke hulpverlener of instelling over een privacyreglement. Dit kunt u desgewenst opvragen.

Zorgbelang Zuid-Holland
Afdeling Informatie en Klachtopvang (II&K)

Postadres:
Postbus 2148, 2800 BG
Gouda

Telefoon:
0900 - 243 70 70 (0,10 p.m.)
Werkdagen 9.^{00}- 17.^{00} uur

E-mail:
ik@zorgbelang-zuidholland.nl

Website:
www.zorgbelang-zuidholland.nl

Uitgave: 2013
Zorgbelang Zuid-Holland maakt deel uit van het netwerk Zorgbelang Nederland: www.zorgbelang-nederland.nl

Geheimhouding & privacy

zorg belang
Zuid-Holland
patiënten en consumenten platform

Geheimhouding & privacy

Tegenover wie is geheimhouding verplicht?

De hulpverlener heeft een geheimhoudingsplicht ten opzichte van uw werkgever, uw vrienden, uw familie en zelfs uw partner. Zonder uw toestemming mag hij niets over uw gezondheidstoestand, het onderzoek en de behandeling vertellen. Tegenover ouders van kinderen tot 16 jaar geldt de geheimhoudingsplicht niet, evenals voor gemachtigden. Ook andere hulpverleners die bij de behandeling zijn betrokken mogen informatie over u als patiënt krijgen.

Het recht op geheimhouding

In de gezondheidszorg beschikt de hulpverlener over zeer persoonlijke gegevens van de patiënt. Het is voor u van belang dat deze gegevens binnenskamers blijven. U hebt als patiënt recht op geheimhouding.

De WGBO regelt een aantal rechten van patiënten. De geheimhoudingsplicht en de privacy zijn ook geregeld in de Wet bescherming persoonsgegevens (WBP) en in het wetboek van Strafrecht. Hier gaan we in op het recht op geheimhouding en privacy.

Wie is tot geheimhouding verplicht?

Elke hulpverlener is wettelijk verplicht tot geheimhouding. Dit wordt het beroepsgeheim genoemd. Het geldt onder meer voor artsen, tandartsen, apothekers, verloskundigen en verpleegkundigen.
Anderen die bij de hulpverlening zijn betrokken zoals (co-) assistenten secretaresses, laboratoriummedewerkers hebben een afgeleide geheimhoudingsplicht via de hulpverlener voor wie zij werken.

Waarover is geheimhouding verplicht?

De hulpverlener is verplicht tot geheimhouding van alle gegevens die u hem hebt toevertrouwd. Het gaat niet alleen om medische gegevens, maar ook om alle persoonlijke informatie die u hem hebt toevertrouwd.

Altijd geheimhoudingsplicht?

De plicht tot geheimhouding mag doorbroken worden als u daar zelf toestemming voor geeft. Daarnaast kan een hulpverlener verplicht worden gegevens over een patiënt te verstrekken op grond van een wettelijk voorschrift, bijvoorbeeld bij gevaar voor verspreiding van bepaalde infectieziekten. Voorts kan een hulpverlener voor een conflict van plichten komen te staan, bijvoorbeeld wanneer er gevaar voor anderen bestaat (kindermishandeling, incest). Sommige hulpverleners hebben een plicht te rapporteren aan derden zoals bij een aanstellingskeuring. De keuringsarts mag dan alleen relevante gegevens doorgeven aan de werkgever.